

POLITICA DELLA QUALITÀ

Premessa, Vision e Mission Aziendale

La governance del **Poliambulatorio Al.Ma. Control** (attivo sul territorio dal 1998) promuove la tutela della salute attraverso un approccio multidisciplinare, tecnico e profondamente umano. Oggi, l'identità del Poliambulatorio si rafforza e si evolve grazie all'integrazione nella **rete aDòc Healthcare**, un progetto moderno e in crescita strutturato per garantire cure e servizi ancora più accessibili, strutturati e all'avanguardia, mantenendo inalterata l'eccellenza professionale storica. L'offerta sanitaria si sviluppa in regime di medicina polispecialistica e diagnostica avanzata. Ciascuna delle prestazioni e delle discipline offerte è capillarmente organizzata, allestiti con tecnologie idonee e gestiti da personale medico specializzato nelle singole branche.

Offriamo visite mediche specialistiche in Pediatria e Neonatologia, Cardiologia, Ginecologia, Senologia, Uroginecologia, Medicina dello Sport, Medicina del Lavoro (servizi aziendali per analisi cliniche ed esami strumentali per i dipendenti); **effettuiamo esami ecografici e servizio di Laboratorio Analisi**

Per venire incontro alle esigenze di salute degli Utenti, promuoviamo “ Pacchetti e Prevenzione che comprendono visite ed esami mirati (a prezzi fissi e trasparenti) per check-up e prevenzione.

Obiettivi Strategici e Centralità del Paziente

Per dare seguito alla propria Mission, la Direzione declina gli obiettivi strategici in:

- **Qualità clinica e accoglienza:** Prestazioni d'eccellenza con medici qualificati, fondate sull'ascolto attivo, sulla gentilezza e sul rispetto della persona.
- **Integrazione digitale e accessibilità:** Prenotazioni e referti online per azzerare le attese, uniti a servizi domiciliari inclusivi per pazienti fragili.
- **Formazione e competenze:** Sviluppo professionale continuo del personale sanitario (ECM) e amministrativo per rispondere rapidamente alle evoluzioni del settore.
- **Prevenzione e trasparenza:** Screening territoriali personalizzati e percorsi diagnostici mirati, offerti a tariffe fisse e trasparenti.
- **Servizi alle imprese:** Partnership con il tessuto aziendale per erogare medicina del lavoro ed esami direttamente nelle sedi aziendali.

Il Poliambulatorio opera secondo i requisiti di autorizzazione e accreditamento istituzionale della Regione Lazio (**DCA 469/17**). Utilizza un **Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015** per ottimizzare le risorse ed efficientare i processi.

Su queste basi, la Direzione si impegna a garantire:

- **Etica e soddisfazione:** Prestazioni deontologiche d'eccellenza, con massima attenzione ai pazienti fragili o con bisogni speciali.
- **Miglioramento continuo:** Monitoraggio costante della qualità percepita e aggiornamento tecnologico dei flussi operativi.
- **Valorizzazione del personale:** Clima collaborativo e scambio delle conoscenze, considerando i professionisti il motore della struttura.

Struttura Organizzativa e Riesame

Il modello organizzativo per il mantenimento della qualità prevede:

- **Approccio per processi:** Monitoraggio continuo dei reparti per ridurre i rischi operativi e standardizzare le pratiche cliniche.
- **Responsabilità condivisa:** Ruoli chiari per prevenire, segnalare e risolvere tempestivamente le non conformità.

Questo documento è diffuso a tutte le parti interessate. Viene valutato annualmente nel **Riesame della Direzione** per verificarne l'attualità e la coerenza con gli obiettivi aziendali e la tutela della salute.

Pomezia, 16.06.2026

Approvato dal Legale Rappresentante:

AL.MA CONTROL S.r.l.
Via Maroncelli, 21
00071 Pomezia (RM)
P.IVA / C.F. 14195371003